

# سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة بالتبرعات



## التعريف:

يعد التبرع لجمعية سقيا لتوفير الماء تبرعاً طوعياً؛ لإيصاله لمستحقيه، علماً أن هذه التبرعات غير مسترجعة إلا إذا تحققت أحد الأسباب التالية:

### أولاً: سياسة الاستبدال:

تقتضي سياسة الاستبدال في الجمعية التقدم بطلب مكتوب، يتم فيه توضيح رغبة المتبرع في استبدال تبرعه من مشروع لآخر، من مشاريع الجمعية، أو النظر للفرص المتاحة على منصة التبرع، خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

### ثانياً: سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما

يلي:

١. عند الرغبة في استرجاع مبلغ التبرع، يجب التقدم بطلب مكتوب، لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع، خلال مدة لا تزيد عن يومي عمل.
٢. يمكن استرجاع المبالغ التي تم تحويلها عن طريق الخطأ، بموجب خطاب مقدم من المتبرع لمجلس إدارة الجمعية يطلب فيه إعادة المبلغ المحوّل بالخطأ.
٣. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل، من عملية التبرع، بشرط ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه مباشرة - في لحظة التبرع - لاحتمالية صرفه ضمن المشروع القائم.
٤. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة، حسب وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع، وبحسب ما تراه الجمعية، في غضون فترة ثلاثين يوماً، من تاريخ توفر البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات، أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
٥. لا يمكن استرجاع التبرعات المتعلقة بالأوقاف، أو الزكاة.



### أحكام عامة:

١. للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع، إذا تبين وجود تحايل، أو سوء نية، من المتبرع، أو تم التبرع بالنيابة عن طرف آخر.
٢. عند رغبة المتبرع بإعادة المبالغ أن يقوم تعبئة نموذج إعادة مبلغ متبرع به لدى الإدارة المالية ويقوم بالتوقيع عليها، ومن ثم لا بد من اعتماد مجلس الإدارة لإعادة المبالغ.
٣. الأصل في استخدام الإدارة التنفيذية للجمعية للأموال وإدارتها الصحة، وأن يدها يد أمانة على هذه الأموال فلا تُلزم بشيء إلا إذا تجاوزت صلاحياتها ومسؤوليتها.

### اعتماد مجلس الإدارة:

الحمد لله والصلاة والسلام على من لا نبي بعده

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية سقيا لتوفير الماء في اجتماعه رقم: (١) لعام ٢٠٢٥م بتاريخ:  
(١٤٤٦/٠٧/٠٥هـ) الموافق: (٢٠٢٥/٠١/٠٥م) على سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات وقرر  
اعتمادها، وتعتبر نافذة من تاريخها وتعمم على جميع منسوبي الجمعية للعمل بها.

رئيس مجلس الإدارة

رجاء معوض سقيا الجهني

